



Sicher und entspannt auf Reisen

Gäste willkommen zu heißen, sie zu schützen und zu umsorgen ist seit über 50 Jahren ein wesentlicher Bestandteil der DNA von Accor. Daher sind hohe Hygiene- und Sauberkeitsstandards bei all unseren Marken weltweit schon immer selbstverständlich. Mit der Wiedereröffnung haben wir allen Hotels verstärkte Hygienemaßnahmen empfohlen. Denn Ihr Wohlergehen und das der Mitarbeiter haben bei uns immer oberste Priorität.

ZU DEN ZUSÄTZLICH EMPFOHLENE MASSNAHMEN ZÄHLEN:

- **Umfassende Hygiene- und Sauberkeitsempfehlungen** für alle Hotels
- **Spezifische E-Learnings und Informationsmaterialien** für die Mitarbeiter zum Thema Hygiene & Sicherheit
- **ALL – Accor Live Limitless – Medical solutions in Partnerschaft mit AXA** für schnelle medizinische Expertenunterstützung
- **ALLSAFE-Hygiene-label** zeichnet zusätzliche Hygienemaßnahmen im Umgang mit COVID-19 und deren Umsetzung aus

ALL – Accor Live Limitless – Medical solutions

Medizinische Hilfe in Hotels weltweit



In partnership with



Im Mai 2020 kündigte Accor eine innovative und strategische Partnerschaft mit AXA, einem globalen Versicherungsunternehmen an, um Gästen zukünftig weltweit medizinische Unterstützung anzubieten. Mehr Informationen zur Partnerschaft finden Sie [hier](#).

ALLSAFE – ein sichtbares Versprechen

Es begrüßt Sie direkt am Hoteleingang oder auf der Hotel Website: das neue **ALLSAFE-Hygiene-label** von Accor. Mit diesem Label setzen die Hotels ein unabhängiges Signal, dass sie sich zu umfassenden Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen verpflichten. In Deutschland, Österreich und der Schweiz erfolgt die Prüfung der Maßnahmen im Umgang mit COVID-19 durch unseren unabhängigen Partner – dem SGS Institut Fresenius*.



*SGS INSTITUT FRESENIUS ist deutscher Marktführer in der neutralen Hygienekontrolle in den Bereichen Retail, Systemgastronomie, Restaurants, Hotels und Catering.

RAFFLES \ ORIENT EXPRESS \ BANYAN TREE \ DELANO \ SOFTEL LEGEND \ FAIRMONT \ SLS \ SO \ SOFTEL \ THE HOUSE OF ORIGINALS
RIXOS \ ONEFINESTAY \ MANTIS \ MGALLERY \ 21C \ ART SERIES \ MONDRIAN \ PULLMAN \ SWISSÔTEL \ ANGSANA
25HOURS \ HYDE \ MÖVENPICK \ GRAND MERCURE \ PEPPERS \ THE SEBEL \ MANTRA \ NOVOTEL \ MERCURE \ ADAGIO
MAMA SHELTER \ TRIBE \ BREAKFREE \ IBIS \ IBIS STYLES \ IBIS BUDGET \ GREET \ JO&JOE \ HOTELF1

Ihr Aufenthalt bei Accor – ein gutes Gefühl, von Anfang bis Ende



Buchung & Vor der Anreise

- Informationen über kontaktlosen Ablauf (Online Check-In, Fast Check-Out etc.)
- Vorbereitung von Zimmerschlüssel, Registrierungskarte, WiFi-Zugang usw. für einen schnellen Check-In



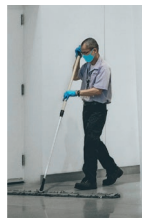
Ankunft & Check-in

- Möglichkeit des Online Check-in und berührungslose Abläufe
- Zugangskontrollen zur Vermeidung von Menschenansammlungen in der Lobby
- Desinfektion von Geräten und Gegenständen nach jedem Gebrauch
- Informationen über Reinigungsprozesse und verfügbare Services
- Noch schnellerer Priority Welcome für ALL Mitglieder ab Silber Status



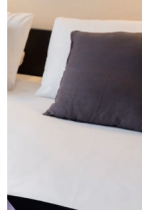
Öffentliche Bereiche

- Desinfektionsspender am Eingang und in allen Bereichen mit hoher Kontakthäufigkeit
- Hinweisschilder, Markierungen, Möblierung usw. zur Einhaltung des Mindestabstandes
- Informationen zu Hygiene und Prävention
- Erhöhte Reinigungsfrequenz und Desinfektion



Zimmer

- Desinfektionsmittel im Zimmer
- Austausch von allen Gebrauchsgegenständen vor Anreise
- Entfernung von Amenities und losen Gegenständen (Stifte, Broschüren usw.)
- Erhöhte Reinigungsfrequenz und Desinfektion



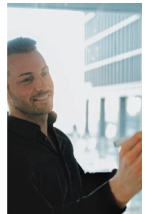
Restaurants & Bars

- Zugangs- und Abstandskontrollen sowie Bereitstellung von Desinfektionsspendern
- Neue Tischwäsche und Reinigung der Tische nach jedem Service
- Frühstück als Take Away, Zimmerservice, im öffentlichen F&B Bereich oder am Buffet – je nach Hotel und den gesetzlichen Vorgaben vor Ort
- Erhöhte Reinigungsfrequenz und Desinfektion von Arbeitsplatten und Geräten



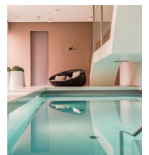
Meetings & Events

- Bereitstellung von Desinfektionsspendern
- Set-up gemäß gesetzlich vorgeschriebenem Mindestabstand
- Pläne, Wegweiser helfen möglichst kontaktlos die Räume zu erreichen
- Erhöhte Reinigungsfrequenz und Desinfektion sowie häufigeres Lüften



Fitnessbereich, Swimmingpool, Spa

- Öffnung nur auf Empfehlung der öffentlichen Behörden
- Erhöhte Reinigungsfrequenz und Desinfektion



Check-out & Abreise

- Kontaktloser Fast Check-out, Rechnung kommt per Mail
- Kontaktlose Zahlungsmittel
- Zimmervergabe wenn möglich erst wieder nach 24 Stunden



Bitte beachten: Bei den Maßnahmen handelt es sich um einen Auszug an Handlungsempfehlungen in den Hotels, welche unabhängig von den zusätzlichen Maßnahmen im Umgang mit COVID-19 im Rahmen des ALLSAFE-Labels angeregt werden. Die Empfehlungen zu sanitären Maßnahmen wurden im Hinblick auf die bisher bekannten Fakten (13. Mai 2020) und auf Grundlage der bisher verfügbaren Informationen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und der Gesundheitsministerien erstellt. Die Gesetzgebung und die Anweisungen der örtlichen Gesundheitsbehörden haben Vorrang vor den hier aufgeführten Maßnahmen.